

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A DODACÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI BEZEDOS

Tyto všeobecné obchodní a dodací podmínky (dále jen VODP) upravují smluvní vztahy mezi společností BEZEDOS s.r.o., IČ: 27504867, se sídlem Náchodská 628, 549 32 Velké Poříčí, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 22942 (dále jen prodávající) a kupujícími. Předmětem dodávek jsou zboží a služby uvedené v ceníku a dále betonové směsi a s tím spojená doprava, čerpání a další související služby. Proávající standardně vyrábí beton v betonárnách podle ověřených receptur na základě průkazných zkoušek, podnikových norem či dalších dokumentů, tak aby odpovídal ČSN 206 EN 206+A2, ČSN P 73 2404 tab. F.1.1+F.1.2, v platném znění. Rovněž prodávající může vyhovět speciální objednávce od kupujícího, což je beton předepsaného složení, kdy prodávající garantuje pouze přesnost a správné nadávkování jednotlivých složek, ale neodpovídá za výsledné parametry a vlastnosti betonu.

Rozsah platnosti a druh zboží, definice pojmů

- I. VODP se vztahují na zboží dodávané prodávajícím, dopravu, čerpání a jiné služby.
- II. VODP jsou nedílnou součástí veškerých kupních smluv a dalších obchodních vztahů při prodeji-dodávce betonu a jeho čerpání. A zároveň jsou platné i tehdy, když se na ně prodávající v pozdějších dílčích smlouvách uzavřených na základě smlouvy rámcové výslovně neodvolá.
- III. Množství a druh zboží jsou stanoveny ve smlouvě a podkladech, ze kterých smlouva vychází. Ustanovení a ujednání kupní smlouvy nebo smluvní či telefonické objednávky jsou nadřazeny těmto VODP.
- IV. Podpisem se dále rozumí, buď vlastnoruční podpis zachycený na papírovém podkladu či elektronickém médiu, nebo schválený elektronický podpis.
- V. V případě veškerých úkonů a dokumentů, jež tyto VODP předpokládají v elektronické nebo papírové podobě, platí, že elektronická i písemná verze těchto dokumentů je vzájemně zastupitelná a rovnocenná.

Smluvní vztahy

- I. Smluvní vztah vzniká uzavřením kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím. Níže jsou popsány následující způsoby, jak lze uzavřít kupní smlouvu:
 - písemným nebo elektronickým přijetím písemného či elektronického návrhu na uzavření kupní smlouvy (tj. kupní smlouva podepsána oběma smluvními stranami),
 - přijetím písemné či elektronické objednávky kupujícího prodávajícím nebo přijetím a potvrzením písemné či elektronické cenové nabídky prodávajícího kupujícím,
 - telefonickou či ústní dohodou přímo u dispečera dané betonárny a následujícím odběrem.
- II. Veškeré objednávky denních dodávek zboží nad 100 m³, včetně jejich změn a rušení, je kupující povinen činit kromě telefonické domluvy také písemnou formou. Za dodržení písemné formy se považuje též zaslání e-mailu na e-mailovou adresu příslušné betonárny uvedené na webových stránkách prodávajícího. Každá takováto objednávka je pro prodávajícího závazná až jejím písemným potvrzením prodávajícím.
- III. Za neúplné nebo chybně poskytnuté údaje, případně za chybný přenos údajů o zakázce elektronickými médii nese odpovědnost kupující. Pokud jsou údaje dodané kupujícím neúplné, nepřesné nebo nepravdivé, je prodávající oprávněn odmítnout či přerušit plnění a od uzavřeného smluvního vztahu odstoupit, přičemž kupujícímu nevznikají vůči prodávajícímu žádné nároky.
- IV. Při odstoupení od smlouvy má kupující nárok na náhradu škody jen tehdy, dopustí-li se prodávající úmyslného porušení povinnosti nebo vědomé nedbalosti.
- V. Proávající má na základě písemné objednávky kupujícího tato práva:
 - na zaplacení ceny za dodávku ve stanovené lhůtě splatnosti a případně sjednanou zálohu, cena je uvedena v ceníku nebo smlouvě či cenové nabídce,
 - při neuhrazení faktur je důvodem k přerušení dodávek
 - požadovat od kupujícího převzetí dodávky,
 - na eventuální náhradu škody vzniklé neodebráním dodávky či služby.
- VI. Složení prodávajícím dodávaného zboží je obchodním tajemstvím prodávajícího. Proávající může sdělit kupujícímu na základě žádosti složení zboží, avšak výlučně na základě uzavření dohody o mlčenlivosti uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím.

Dodání zboží

- I. Dodací lhůty se určují podle požadavků kupujícího a možností prodávajícího. Kupující se musí s prodávajícím dohodnout na specifikaci i množství, popř. rozsahu zboží a služeb. Realizace dodávky se provede dodáním požadovaného betonu, kameniva či jiného zboží nebo služeb na místo dodání ve smluvených časech a potvrzením dodacího listu kupujícím či podobného dokumentu (záznam o provozu vozidla, stroje atd.)
- II. Čas plnění – kupující v objednávce (smlouvě) uvede požadavek na dodávku zboží v členění na den, hodinu, množství a druh. Případně upřesnění doby dodávky, množství či intervalu mezi jednotlivými dodávkami, čas první a poslední dodávky ve směně se provádí denně telefonicky nebo ústně na dispečinku. V případě neupřesnění platí o čase dodávky pouze to, co je uvedeno v objednávce (smlouvě).
 - Kupující je povinen uplatnit u prodávajícího požadavek na provedení konkrétní dodávky minimálně dva pracovní dny před požadovaným dnem plnění. V době sezóny doporučujeme zjistit u dispečerů vytíženost strojů či možnost dodání zboží a podle toho zarezervovat stroj, zboží či službu s určitým předstihem.
 - Požadavky na dodávky mohou být uplatněny písemně, e-mailem, telefonicky nebo ústně. Tyto požadavky kupující upřesňuje prostřednictvím k tomu oprávněných osob přímo na betonárně prodávajícího, a to buď u vedoucího provozu nebo u dispečera.
 - Kupující bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že v případě uplatnění dopravy, čerpání betonu či jiných poskytujících služeb je domluvený čas pouze přibližný.
 - Zboží je nutné objednat u prodávajícího nejpozději do 12:00 hod. předcházejícího pracovního dne. Dodávky většího rozsahu (nad 50 m³) a dodávky prováděné čerpadly se objednávají minimálně tři pracovní dny předem a dodávky na sobotu, neděli a dny pracovního klidu také min. tři pracovní dny předem. V případě pozdějších objednávek prodávající nemůže garantovat dodávky v požadovaném množství a čase.
- III. Místo plnění je místo určené kupujícím u zboží dopravovaného prodávajícím, nebo provozovna prodávajícího u zboží, jehož přepravu si zajišťuje kupující sám.

- Kupující je povinen ve smyslu ustanovení § 101 odst. 3 zákoníku práce v platném znění písemně informovat prodávajícího o rizicích a spolupracovat s prodávajícím při zajišťování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.
 - Současně je kupující povinen zajistit, aby jeho činnost a práce jeho zaměstnanců byly organizovány tak, aby byli současně chráněni zaměstnanci prodávajícího, a spolupracovat při zajištění bezpečného, nezávadného a zdraví neohrožujícího pracovního prostředí v místě plnění dodávky.
 - Kupující musí zajistit především dostupnost a sjízdnost (dostatečnou pevnost) příjezdových komunikací. Rovněž kupující zodpovídá za případné znečištění veřejných ploch a komunikací vozidly prodávajícího vyjíždějícími ze stavby, pokud zde došlo k jejich znečištění. Pokud ke znečištění veřejných ploch a komunikací došlo, je kupující povinen odstranit je na své náklady.
 - Kupující odpovídá za provedení potřebných ochranných opatření, uzavírku komunikací a chodníků a za vyřízení potřebných výjimek či záborů.
 - Místo plnění a přejímky je určeno v objednávce (smlouvě). Spolu s určením místa plnění musí být určena i konkrétní osoba ze strany kupujícího zmocněna k odběru dodávky.
- IV. Ke každé dodávce zboží vystavuje prodávající dodací list v papírové či elektronické formě, který musí obsahovat zejména následující údaje:
- označení kupujícího a místo přejímky zboží,
 - množství dodaného zboží v m³ nebo tunách,
 - druh a třída betonu, druh a třída cementu, popř. označení dodaného zboží a frakce,
 - datum a čas zamíchání betonové směsi,
 - použitý dopravní prostředek RZ a jméno řidiče,
 - čas příjezdu na místo přejímky a čas strávený na stavbě, respektive čas ukončení přejímky
- V. Řádně dodané zboží a poskytnuté služby je kupující povinen převzít a podpisem dodacího listu potvrdit, že dodání zboží a služeb bylo provedeno prodávajícím řádně a v souladu se specifikací. Osoba, která prohlásí, že je pracovník kupujícího a přímo odebírá zboží či služby od prodávajícího v místě plnění, potvrzuje příjem dodávky zboží a služeb uvedením svého jména a příjmení hůlkovým písmem na dodacím listu s připojením vlastnoručního podpisu a je považována ve smyslu občanského zákoníku jako určený zmocněnec kupujícího. Kupujícím takto potvrzené dodací listy a výkazy výkonů čerpadel se považují za nesporné a jsou podkladem pro fakturaci. Pokud kupující požaduje přebírání zboží či služeb pouze stanovenými osobami, je povinen jejich seznam prokazatelně doručit prodávajícímu nejpozději při dodávce zboží a služeb a zajistit přítomnost osoby určené k převzetí dodávky v místě plnění v dohodnutém čase, jinak odpovídá prodávajícímu za škodu. Pro stanovení množství dodaného zboží, které bude prodávajícím fakturováno, je rozhodující údaj o množství uvedeném v dodacím listu. Případně uplatněný rozdíl v množství dodaného zboží musí být prodávajícímu po dodání zboží oznámen a doložen, a to nejpozději v den dodávky. V opačném případě nelze k reklamaci v množství přihlídnout. Odchylka v množství v rámci stanovené tolerance ± 5 % je považována za řádné splnění dodávky.
- VI. Plán plnění dodávky se upřesňuje písemně, ústně nebo telefonicky. K zakázkám objednaným na dobu dodání po 18:00 hod. ve všední den a kdykoliv v sobotu, neděli a ve dnech pracovního klidu je prodávající oprávněn účtovat smluvní příplatky nebo příplatky uvedené v platném ceníku.
- VII. Dohodnutými dodávkami a lhůtami není prodávající vázán v případech, dojde-li k výlukám v závodě prodávajícího nebo v podniku, který pro prodávajícího pracuje, při výpadku energie, dodávky vody, neprůjezdnosti dopravních komunikací, úředního příkazu, a nesplnění dodávek prodávajícímu od dodavatelů, pokud je prodávající nemohl předpovídat a nedalo se jim předejít, v případě nepředvídatelné poruchy výrobního a dopravního zařízení prodávajícího a taktéž v případě vyšší moci tj. např. v případě klesne-li venkovní teplota pod -5 °C nebo dojde-li k ovlivnění výroby a poskytovaných služeb jinými nestandardními klimatickými podmínkami a povětrnostními vlivy (síla větru, abnormální srážky, bouře, blesky apod.). V těchto uvedených případech se dodací lhůta prodlužuje o dobu, po kterou překážky trvaly, a nelze od prodávajícího požadovat náhradu škody a smlouvou požadované odškodné (pokutu), ledaže by došlo ze strany prodávajícího k záměrnému nebo nedbalému jednání. Jestliže uvedené okolnosti ovlivní či znemožní výkon nebo dodávku, je prodávající zproštěn plnění.
- VIII. Kupující je oprávněn zrušit potvrzenou objednávku nejpozději ve 12:00 hod. pracovního dne předcházejícího před sjednaným dnem dodání. V případě plánovaného použití čerpadel však nejméně 24 hodin (bez soboty, neděle či dne pracovního klidu) před sjednanou dodací lhůtou. Při pozdějším zrušení objednávky je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu poplatek stanovený v ceníku prodávajícího. Prodávající je rovněž oprávněn kupujícímu účtovat veškeré další náklady, které jsou s pozdějším zrušením objednávky spojené. Ve stejné lhůtě je nutné nahlásit prodávajícímu snížení nebo zvýšení dodávaného množství zboží či přerušeni odběru. Pokud se tak nestane nebo dojde k pozdnímu odvolání na cestě se nacházející dodávky, uhradí kupující dodávku v plné výši včetně případného přejezdu čerpadla nebo autodomíchače, poplatek stanovený v ceníku prodávajícího za pozdní zrušenou objednávku a veškeré další náklady, které jsou s pozdějším zrušením objednávky spojené, ať už ji odebere, nebo ne. U čerpadel je prodávající oprávněn účtovat paušální sazbu plus kilometry na stanoviště a zpět. Případné zvýšené náklady jdou rovněž k tíži kupujícího (recyklace, likvidace). Předpokládané zdržení automobilů a strojů je kupující povinen neprodleně nahlásit prodávajícímu (dispečerovi betonárny).
- IX. Při uplatnění objednávky musí kupující uvést všechny informace, které mohou ovlivnit plynulý průběh betonáže. Prodávající nezodpovídá za případné škody, které kupujícímu vzniknou vinou věcně nebo časově nepřesně specifikované objednávky. Kupující se zavazuje, že vytvoří v prostoru přejímky zboží podmínky odpovídající obecně platným předpisům, zvláště z hlediska bezpečnosti práce a ochrany zdraví. Především musí zajistit sjízdnost po dostatečně pevných příjezdových komunikacích, bezpečné a dostatečně uvolněné stanoviště pro provoz nákladních automobilů a čerpadel. Nejsou-li tyto podmínky splněny, je prodávající oprávněn odmítnout plnění. Kupující odpovídá za škody, jež nesplněním výše uvedených podmínek vzniknou. Kupující současně zodpovídá za provedení potřebných ochranných opatření, uzavření silnic, chodníků, vypnutí elektrického napětí ve vedení, v jehož blízkosti mechanismy pracují, vyřízení potřebných výjimek a určení prostoru pro bezplatný oplach přepravníku zboží a čerpadla přímo na staveništi. Nelze-li ze strany kupujícího zajistit oplach přepravníku zboží přímo na staveništi, může prodávající účtovat kupujícímu za oplach přepravníku zboží na závodě částku uvedenou v platném ceníku. Případné znečištění komunikací (zejména výjezdů ze stavby), částí budov, pozemků a vodních ploch odstraní kupující na své vlastní náklady a odpovědnost. Kupující, všichni jeho zaměstnanci a další pracovníci jsou povinni v areálu betonárny prodávajícího dbát obecně platných předpisů a postupovat podle pokynů prodávajícího.
- X. Je-li místem plnění provozovna prodávajícího, zavazuje se kupující přistavit k nakládce zboží vždy pouze přepravník s prázdnou a čistou nástavbou, v opačném případě prodávající neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku nedodržení této povinnosti.
- XI. Řidiči prodávajícího nebo řidiči jím zajišťovaných přepravníků nejsou oprávněni přebírat za prodávajícího jakékoliv závazky. Dopravci prodávajícího nejsou pověřeni, oprávněni ani povinni přijímat prohlášení, která by prodávajícího nějak zavazovala (jde především o

dodatečné upřesňování chybějící kubatury). Tito řidiči dále nejsou oprávněni připustit dodatečnou úpravu konzistence zboží během jízdy nebo na místě dodání. Úpravu konzistence zboží, pokud to není nutnou součástí zvláštního technologického postupu výroby a dopravy, provede pouze k tomu oprávněný pracovník kupujícího, a to na výlučnou odpovědnost kupujícího. Úprava konzistence přidáním vody je zásahem majícím vliv na konečnou kvalitu výrobku a v případě jejího přidání ztrácí kupující právo na jakoukoliv reklamaci zboží.

- XII. Kupujícímu jsou k dispozici technické parametry čerpadel na všech závodech prodávajícího. V případě, že na příjezdové cestě k místu čerpání nebo přímo na místě plnění jsou podmínky, které neodpovídají technickým parametrům objednaného čerpadla, jdou případně vzniklé škody a náklady k tíži kupujícího a musí je zaplatit.
- XIII. U dodávek prováděných čerpadly na beton je na žádost prodávajícího kupující povinen zajistit k čerpadlu pracovníka k navádění autodomíchačů v případech vyšších přečerpaných objemů, v situaci, kdy je obsluha čerpadla mimo vozidlo a ovládá stroj dálkově, za snížené viditelnosti apod. Při práci čerpadla se speciálním přídavným potrubím provádějí jeho montáž pracovníci kupujícího za odborného dohledu obsluhy čerpadla. Potrubí si (na základě dohody) vyzvedne na závodě kupující před nasazením, na vlastní náklady jej odveze na staveniště a kompletní a vyčištěné jej neprodleně po ukončení betonáže vrátí na závod, nebo může dopravu i mytí přídavného potrubí zajistit prodávající, avšak za stanovené ceny v ceníku.

Kvalita

- I. Prodávající odpovídá za to, že dodané zboží má v době převzetí vlastnosti vyhovující smlouvě, platným právním předpisům a technickým normám, případně podnikovým nebo stavebně-technickým osvědčením. Ověřování kvality se provádí podle platných norem prokázáním shody vlastností s jejich požadavky. Kontrolní vzorky zboží se odebírají na betonárně. Na zboží prodávajícího je vydáno prohlášení o shodě ve smyslu zákona č. 22/1997 Sb. ve znění pozdějších předpisů a v souladu s platným nařízením vlády.
- II. Při výrobě směsi podle návrhu receptury kupujícího ručí prodávající pouze za objednané složení a odborné promísení.
- III. Zprávy o výsledcích kontroly shody jsou uloženy na betonárně prodávajícího. Požaduje-li kupující hodnocení shody odlišné od technických norem a kontrolních zkoušek pevnosti prodávajícího, musí tento požadavek sjednat v kupní smlouvě.
- IV. Prodávající upozorňuje kupujícího, že zboží jím dodávané obsahuje cement a další dráždivé látky a je z tohoto důvodu zařazeno ve smyslu zákona č. 350/2011 Sb. a vyhlášky MPO č. 402/2011 Sb., do kategorie látka dráždivá. Na zboží byly vydány v souladu se zákonem bezpečnostní listy, které jsou k dispozici na betonárnách k jednotlivým vstupním materiálům do betonu i ostatních prodávajících materiálů, ke kterým jsou nutné. Kupující je proto povinen seznámit s touto skutečností všechny své pracovníky, kteří přijdou do styku se zbožím prodávajícího, a dodržovat příslušná závazná bezpečnostní pravidla.

Cena a splatnost

- I. Všechny ceny na dodávané zboží a služby jsou stanoveny dohodou prodávajícího s kupujícím. Pokud není stanoveno jinak, platí ceny a příplatky uvedené v ceníku příslušné betonárny, platném v době dodávky.
- II. Pro případ, že se v období mezi uzavřením smlouvy a dodávkou změní materiálové, energetické nebo jiné vstupní náklady na výrobu zboží, jeho dopravu nebo jiné služby, jejichž výši nemůže prodávající ovlivnit změnou receptur nebo organizací práce, platí za dohodnuté, že o tyto náklady bude navýšena dohodnutá kupní cena.
- III. Nárok na zaplacení kupní ceny vzniká okamžikem předání a převzetí zboží nebo služeb.
- IV. Prodávající může požadovat zaplacení kupní ceny předem před dodáním zboží a služeb formou zálohy. Za případné přerušení dodávek z důvodů nedostatečné výše zálohy nenese prodávající žádnou zodpovědnost.
- V. V případě plateb v hotovosti nesmí částka zaplacená kupujícím přesáhnout zákonem stanovený denní limit pro platby v hotovosti. Veškeré platby přesahující tento zákonný limit je kupující povinen provést výhradně bezhotovostním převodem na bankovní účet prodávajícího.
- VI. Splatnost daňových dokladů – faktur (dále jen faktur) prodávajícího je 14 dnů od vystavení, není-li dohodnuto písemně jinak.
- VII. Prodávající bude dohodnutou cenu fakturovat podle zvyklostí používaných v tuzemské obchodní praxi. Prodávající fakturuje jednotlivé dodávky průběžně. Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že přílohou faktury nemusí být dodací list. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti stanovené zákonem. V případě, že faktura obsahuje nesprávné nebo neúplné údaje, je kupující oprávněn ji bez zbytečného prodlení, nejpozději však do 14 dnů od vystavení, vrátit k přepracování nebo doplnění, jinak se faktura považuje za akceptovanou a řádně vystavenou. Oprávněným vrácením faktury zaniká původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne vystavení opravené faktury.
- VIII. Kupující výslovně souhlasí s tím, aby prodávající vystavil fakturu – daňový doklad v elektronické podobě tak, jak to předpokládá ustanovení § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Bude-li kupující požadovat vystavení faktury v papírové podobě, je prodávající oprávněn účtovat příplatek.
- IX. V případě prodlení kupujícího s úhradou faktury může prodávající účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % ze dlužné částky za každý den prodlení. Prodávající je dále v případě prodlení kupujícího se zaplacením kupní ceny oprávněn vyúčtovat kupujícímu náklady vzniklé v souvislosti s vymáháním dluhu.
- X. Při prodlení s platbami ze strany kupujícího může prodávající požadovat při dalších dodávkách platby předem.
- XI. Při prodlení s platbami ze strany kupujícího je prodávající oprávněn doúčtovat kupujícímu všechny poskytnuté slevy z ceníkových cen, pokud byly mezi stranami dohodnuty.
- XII. V případě, že kupující nedodrží splatnost faktur nebo bezdůvodně porušuje dohodnutá pravidla pro odběr zboží, považuje to prodávající za podstatné porušení smlouvy. V takovém případě je prodávající oprávněn k zastavení dodávek až do úplného zaplacení dlužné částky a k odstoupení od smluvního vztahu.
- XIII. Kupující není oprávněn započítat oproti pohledávce prodávajícího na zaplacení kupní ceny jakékoli své pohledávky. Kupující není dále oprávněn k zadržování jakýchkoliv plateb.
- XIV. V případě, že kupující vstoupí do likvidace nebo je-li s ním vedeno insolvenční nebo exekuční řízení, je prodávající oprávněn odmítnout provedení dodávky zboží či dodávku podmínit platbou předem, platbou v hotovosti při dodání zboží nebo požadovat poskytnutí dostatečného zajištění pohledávek prodávajícího vzniklých v souvislosti s dodáním zboží.

Nebezpečí škody na zboží

- I. Nebezpečí škody přechází na kupujícího v době, kdy převezme od prodávajícího zboží, nebo jestliže tak neučiní včas v době, kdy mu prodávající umožní nakládat se zbožím a kupující poruší smlouvu tím, že zboží nepřeveze.
- II. V případě, že zboží je dodáváno dopravcem kupujícího, přechází na kupujícího nebezpečí škody na zboží jeho předáním tomuto dopravci.

- III. Škoda na zboží, jež vznikla po přechodu jejího nebezpečí na kupujícího, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit kupní cenu, ledaže ke škodě na zboží došlo v důsledku porušení povinností prodávajícího.

Reklamacce

- I. Kupující je povinen zboží zkontrolovat ihned po předání a převzetí deklarovaného druhu na dodacím listě prodávajícího (u vlastního odvozu je místem předání provozovna prodávajícího) a uplatnit veškeré námitky proti množství a vizuálně zjistitelné kvalitě, zvláště pak konzistenci, zrnitosti a promísení dodávaného zboží. Ústní nebo telefonické výtky musejí být neprodleně potvrzeny doporučeným dopisem adresovaným na adresu prodávajícího. K reklamaci na kvalitu dodávky musí být vždy přizván technolog nebo výrobní ředitel prodávajícího.
- II. Později mohou být reklamovány pouze skryté závady, které nemohly být zjištěny při předání a převzetí, a to pouze písemně. Reklamacce, která nebyla podána včas, písemně nebo po formální stránce správně, má za následek ztrátu odpovědnosti prodávajícího z vad zboží. Vady zjištěné až na základě kontrolních zkoušek pevnosti a dalších zkoušek, musejí být reklamovány písemně nejpozději do třech měsíců od splnění dodávky. Po této době odpovědnost prodávajícího za vady zaniká.
- III. Reklamacce na kvalitativní nedostatky mohou být podány jen za předpokladu, že ihned po dodání zboží jsou za přítomnosti pověřené osoby prodávajícího zhotoveny zkušební vzorky. Přítomnost pověřené osoby prodávajícího je nezbytná i u informativních odběrů vzorků zboží z výroben prodávajícího a zhotovování zkušebních těles kupujícím. Pro zhotovení zkušebních těles platí příslušné normy a předpisy a tyto vzorky mohou být uznány pouze za předpokladu jejich správného zhotovení. Kupující je povinen předat zkušební vzorky ihned po zhotovení autorizované (akreditované) zkušebně, kde se uloží a přezkoušejí. Náklady spojené s oprávněnou reklamací nese prodávající, náklady spojené s reklamací, která nebyla oprávněná, nese kupující.
- IV. Kupující není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího až do konečného vyřízení reklamacce odstranit reklamovanou dodávku zboží a je povinen umožnit prodávajícímu odběr nových vzorků. V případě porušení této povinnosti nemůže být reklamacce uznána.

Nároky z vad zboží

- I. Je-li dodáním zboží s vadami porušena smlouva podstatným způsobem podle ustanovení § 2106 občanského zákoníku, může kupující:
- požadovat odstranění vad dodáním náhradního bezvadného zboží,
 - požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny,
 - odstoupit od smlouvy.
- II. Volba mezi nároky uvedenými v odst. 1 náleží kupujícímu tehdy, oznámí-li ji prodávajícímu ve včas zasláném oznámení vad nebo bez zbytečného odkladu po tomto oznámení. Uplatněný nárok nemůže kupující měnit bez souhlasu prodávajícího.
- III. Neoznámí-li kupující volbu svého nároku, má nárok z vad zboží jako při nepodstatném porušení smlouvy podle § 2107 občanského zákoníku.
- IV. Je-li dodáním zboží s vadami porušena smlouva nepodstatným způsobem, může kupující požadovat dodání chybějícího množství zboží nebo přiměřenou slevu z kupní ceny.
- V. Nárok na slevu z kupní ceny odpovídá rozdílu mezi hodnotou, kterou by mělo zboží bez vad, a hodnotou, kterou má zboží dodané s vadami, přičemž pro určení hodnot je rozhodující doba, v níž se mělo uskutečnit řádné plnění.
- VI. Kupující může o slevu snížit kupní cenu placenou prodávajícímu. Do doby odstranění prokázaných vad dodáním chybějícího množství není kupující povinen platit část kupní ceny, jež by odpovídala jeho nároku na slevu, jestliže by vady takto nebyly odstraněny.
- VII. Nároky z vad zboží se nedotýkají nároku na náhrady škody nebo smluvní pokutu.
- VIII. Kupující nemůže od smlouvy odstoupit, jestliže vady řádně a včas neoznámí prodávajícímu.
- IX. Proávající neodpovídá za vady zboží v těchto případech:
- nezajistí-li kupující v místě odběru zboží bezprostřední a kvalitní uložení, zpracování a ošetření zboží v souladu s normami,
 - nezajistí-li kupující přepravník s prázdnou a čistou nástavbou,
 - přidá-li se do čerstvého betonu na staveništi voda na přání kupujícího,
 - mísí-li se dodaný beton s betonem od jiného prodávajícího,
 - přidá-li kupující do dodaného čerstvého betonu přísady nebo příměsi bez výslovného souhlasu prodávajícího,
 - když při odběru samotným kupujícím dojde k závadám zaviněným neodbornou dopravou, přidáním vody, přísad nebo příměsí,
 - bylo-li zboží vyrobeno na žádost kupujícího podle jím dodané receptury,
 - bylo-li kupujícím objednáno (specifikováno) zboží v rozporu s podmínkami pro jeho užití,
 - kupující na staveništi použije k čerpání betonu jiné čerpadlo než čerpadlo prodávajícího,
 - dojde ke znehodnocení zboží tím, že kupující nezajistí řádné a včasné převzetí zboží,
 - kupující odepře přístup technologa prodávajícího či osob prodávajícím pověřených k posouzení reklamacce kvality dodávky,

Závěrečné ustanovení

Případné odchylky od těchto podmínek mají účinek jen tehdy, potvrdí-li je prodávající. Kupující svým podpisem na platné objednávce, na dodacím listě prodávajícího nebo ve smlouvě prohlašuje, že byl prodávajícím seznámen s platnou cenovou nabídkou, souhlasí se smluvními cenami a VODP vydanými prodávajícím. Případné spory související s uzavřenou kupní smlouvou budou rozhodovány obecným soudem prodávajícího. Tyto VODP jsou nedílnou součástí smlouvy, ceníku prodávajícího a odsouhlasené objednávky kupujícího ve smyslu ustanovení § 1751 a následujících občanského zákoníku, v platném znění.

BEZEDOS s.r.o.

Náchodská 628, 549 32 Velké Poříčí

bezedos@bezedos.cz